

## Garantie

**La qualité est notre maxime. C'est pourquoi nous garantissons toutes les tuiles en terre cuite de Gasser Ceramic pendant 10 ans. Pendant la durée de garantie, toute tuile ne donnant pas satisfaction aux exigences de résistance au gel et aux intempéries est remplacée gratuitement. Pendant les 5 premières années, nous prenons en charge les frais de remplacement des tuiles non conformes. Les prestations de garantie sont accordées sous réserve d'une construction de toiture adéquate et adaptée aux conditions climatiques locales, respectivement d'une couverture conforme aux exigences en vigueur, notamment d'une aération suffisante.**

### TOLÉRANCES EN MATIÈRE DE DIMENSIONS ET DE TEINTES

En raison des particularités des produits en céramique industrielle et de leur fabrication, des écarts minimes dans les dimensions et les couleurs, des éraflures, de même que de légères inclusions de chaux et de pyrite, qui n'altèrent en rien la qualité, sont admis suivant les usages du commerce.

Les mesures indiquées dans nos prospectus sont des mesures utiles moyennes. Le jeu dans l'emboîtement est destiné en premier à compenser les écarts de dimensions des tuiles sur le chantier. Il faut éviter d'effectuer des calculs avec des mesures minimales ou maximales avant d'avoir vérifié les dimensions réelles des tuiles.

Echantillons, photos ou autre documentation ne servent qu'à titre indicatif. Une parfaite conformité des couleurs ne peut être garantie. Cette réserve est également valable dans le cas où les tuiles sont choisies selon une référence à une toiture existante. Toute réclamation justifiée pour imperfections est à transmettre avant la pose.

### RECOMMANDATION D'EMPLOI ET CONSEIL

Les indications, suggestions et exemples donnés dans notre documentation et par nos collaborateurs sont gratuits et sans garantie. En général, ils ne tiennent compte d'aucun facteur spécial d'ordre mécanique, physique ou chimique. Ils reflètent nos connaissances actuelles et se réfèrent à des cas tout à fait normaux rencontrés dans la pratique. Toutes les informations sont fournies en toute bonne foi mais sous exclusion de toute responsabilité. C'est au responsable de la planification de considérer et d'évaluer toutes les influences, de mettre en pratique nos conseils et indications et d'ordonner si nécessaire des contrôles réguliers.

